

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
PLATAFORMA EDUCATIVA CONTABLE CONTACRON
Última actualización: 15 de julio de 2025

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

1.1 Datos personales proporcionados por usted:

- **Registro:** Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, institución educativa o empresa.
- **Pago:** Datos de facturación (dirección, RFC/RUT, información de tarjeta de crédito procesada por pasarelas seguras como DataFast).
- **Contenido educativo:** Respuestas a ejercicios, progreso en cursos y calificaciones.

1.2 Datos recopilados automáticamente:

- **Técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo.
- **Uso:** Páginas visitadas, tiempo de sesión, interacciones con la plataforma (mediante cookies).

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Utilizamos su información para:

- ✓ **Proveer el servicio educativo:** Acceso a cursos, seguimiento de progreso y certificación.
- ✓ **Facturación y soporte:** Gestionar pagos y responder consultas.
- ✓ **Mejoras:** Análisis de uso para optimizar la plataforma.
- ✓ **Comunicaciones:** Envío de notificaciones relevantes (no spam).

3. COMPARTICIÓN DE DATOS

Sus datos **no serán vendidos**. Podrán ser compartidos con:

- **Proveedores de pago:** DataFast (solo datos necesarios para transacciones).
- **Instituciones educativas asociadas:** Si su acceso es mediante una licencia institucional.
- **Autoridades:** Por requerimiento legal.

4. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

- Usamos cookies **esenciales** (inicio de sesión) y **analíticas** (Google Analytics).
- Puede gestionarlas en la configuración de su navegador.

5. SEGURIDAD

- **Encriptación SSL/TLS** para transmisión de datos.
- **Almacenamiento en servidores seguros** con acceso restringido.

6. DERECHOS DEL USUARIO

Usted puede:

- **Acceder, rectificar o eliminar** sus datos.
- **Oponerse** al tratamiento con fines publicitarios.
- **Revocar consentimiento** (contactando a correo@soporte.com).

7. RETENCIÓN DE DATOS

- Conservamos su información mientras sea necesaria para los fines descritos o por obligaciones legales.
- Datos de facturación: 5 años (requisito fiscal).

8. MENORES DE EDAD

- La plataforma está dirigida a **mayores de 11 años**.
- Si es menor, requerimos consentimiento parental verificable.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

- Notificaremos cambios vía email o al iniciar sesión.

10. CONTACTO

Para ejercer derechos o dudas:

- **Email:** info@ecuanode.com
- **Dirección:** Cdra. 9 de Octubre